



MUNIZ & CÍA

CONDICIONES GENERALES DE USO – Muniz & Cía

1.1. Objeto

Muniz & Cía (de aquí en adelante “la empresa”) es el nombre que el rematador Mauro Martín Muniz Lena, Mat. 7270 - RUT 220549810010 utilizará como denominación para desarrollar sus actividades de intermediación y venta de los lotes cedidos para tal fin mediante la modalidad de subasta.

La empresa tiene como objeto la venta en subasta pública, mediante Remates en vivo y directo en forma virtual (online) por intermedio de la plataforma de remates dedicada www.remotes.com.uy (de aquí en adelante “Remotes” o “la plataforma”) de obras de arte, antigüedades, joyas, piezas de colección y otros artículos independientemente de su antigüedad. Muniz & Cía sólo actúa como intermediario, bien por depósito, exposición en su página web o cualquier otro medio de difusión que utilice para tal fin.

En las presentes Condiciones Generales de Uso se establecen los derechos y obligaciones de Muniz & Cía y sus clientes respecto de los servicios ofrecidos a través de la plataforma Remotes.

1.2. Registro

Para participar en los remates realizados por Muniz & Cía se debe registrar y generar un Usuario y Contraseña en remotes.com.uy aportando los datos solicitados por la plataforma. Muniz & Cía se reserva el derecho de evaluar y aprobar a los postulantes participantes.

El registro en los servicios de la plataforma Remotes es gratuito y necesario para poder realizar cualquier tipo de operación. Ello implica la aceptación y el



MUNIZ & CÍA

cumplimiento de las normas y condiciones aquí establecidas. Es necesario para operar en las subastas de Remotes que todo usuario se inscriba, utilizando su nombre verdadero y correcto, así como su C.I, dirección, teléfono y cualesquiera datos que le solicite la plataforma. Si cualquiera de sus datos variara, el usuario se compromete a actualizar la información.

Sólo pueden ser usuarios de las subastas Remotes los mayores de edad que no estén incapacitados por cualquier causa para realizar o utilizar cualquiera de las operaciones o servicios que proporciona la plataforma.

1.3. Política de confidencialidad

La empresa tiene una estricta política de confidencialidad, y al aceptarla, el cliente comparte la forma en que Muniz & Cía puede utilizar sus datos personales exclusivamente para los fines con que fue creada la empresa, es decir, en sus subastas y en la comunicación a sus usuarios de avisos, promociones y ofertas comerciales. Ni Muniz & Cía ni Remotes utilizará sus datos, ni los proporcionará a nadie salvo que la ley o la autoridad competente lo exigieran por la vía legal correspondiente.

2. CONDICIONES APLICABLES A LAS SUBASTAS

2.1. Gestión de las subastas

Muniz & Cía puede, en cualquier momento, suspender, cancelar, cerrar anticipadamente o prorrogar las subastas por causas técnicas (propias de Remotes o ajenas, de Internet, etc.) o legales que obliguen a ello. La empresa avisará por anticipado de ello siempre que le sea posible.



MUNIZ & CÍA

2.2. Utilización de los servicios de Remotes

Los usuarios que se registren y utilicen los servicios de Remotes, se comprometen a hacerlo de buena fe y con la diligencia debida.

Muniz & Cía se reserva el derecho a bloquear la cuenta de cualquier usuario que infrinja las presentes Condiciones Generales de Uso y/o utilice, o pueda utilizar, a juicio de la empresa, el servicio de forma irregular, o proporcione datos falsos o que induzcan a error. El usuario que haya sido objeto de esta suspensión o cancelación no podrá volver a inscribirse salvo autorización expresa de Muniz & Cía. La empresa se reserva el derecho de admisión de pujas y bienes a subastar.

3. COMPRAR EN REMOTES

3.1. Pujar / Ofertar

Los usuarios podrán ingresar pre-ofertas durante los días anteriores al comienzo de la subasta a través de Remotes y/o ofertas durante el desarrollo de la misma. El remate de los lotes se da en idéntico orden al que se encuentra expuesto en el catálogo de subasta subido a la página en los días previos. La plataforma de ofertas permite la recepción de ofertas virtuales simultáneamente con las presenciales y en tiempo real.

Si el usuario desea pujar previo a la subasta, no tiene más que escribir la cifra máxima que estaría dispuesto a pagar y presionar el botón "FIJAR MAXIMA OFERTA" (si no está registrado en ese momento el sistema le pedirá su identificación para continuar).

Cuando el usuario puja (máxima oferta) el sistema compara su puja con las de los demás participantes, pero el importe se mantiene oculto a los demás



MUNIZ & CÍA

oferentes. El sistema envía pujas en nombre del usuario, utilizando sólo la cantidad necesaria para mantenerlo como máximo pujador. La plataforma pujará por éste hasta alcanzar el importe máximo que el mismo ha indicado.

Si otro pujador presenta un importe máximo más alto, significa que ha sobrepujado al primero. Pero si no hay otro pujador que ofrezca un monto superior, el primer cliente ganará el artículo. De esta forma puede que se pague una cantidad considerablemente menor que el precio máximo previamente fijado. Las pre ofertas pueden ser canceladas hasta el momento del remate de ese lote.

En el caso de que existan dos ofertas por un mismo valor, tendrá prioridad la realizada con fecha anterior. Las posibles diferencias que surjan entre postores de la subasta serán dirimidas por Muniz & Cía de manera inapelable, pudiendo adjudicar el lote a quien estime oportuno.

Durante el momento del remate del lote se podrá ver el precio actual del artículo a la izquierda y a la derecha le figurará el próximo potencial precio que se pagará si se presiona OFERTAR (el rematador irá ajustando los incrementos proporcionalmente a medida que el precio va subiendo).

La puja más alta será la ganadora, siempre que supere el precio base y cumpla las condiciones establecidas por la empresa y el vendedor para dicha subasta, en virtud de lo dispuesto por el Decreto Ley N° 15508 y demás disposiciones vigentes.

Finalizada la subasta, Muniz & Cía o Remotes se pondrá en contacto con el usuario vía email, teléfono o WhatsApp para indicarle el importe final (precio de venta más comisiones, impuestos y gastos de envío si correspondiesen), método de pago y envío.



MUNIZ & CÍA

3.2. Condiciones generales para los compradores

3.2.1. Descripción de los artículos

La información, descripciones y fotografías de los lotes publicados tanto en Remotes como en cualquier otro medio de difusión responden al criterio Muniz & Cía, y como tal, no deben ser tomadas como un hecho. Las fotos y descripciones tratan de ser lo más realistas posible pero los compradores deberán formar su propia opinión a través de su inspección durante los días de exhibición en la plataforma. Muniz & Cía no aceptará ninguna responsabilidad en cuanto a la exactitud en materia de catalogación y descripción de los lotes a subastar. Los lotes se venden a la vista y sin reclamo salvo mención contraria, sin embargo, la venta de un lote será rescindida y su precio devuelto al comprador, si se notifica por escrito a Muniz & Cía dentro de los 5 días hábiles siguientes a la fecha de la subasta, que el lote no se corresponde con la descripción o algún otro tipo de error notorio.

Los lotes adquiridos por los compradores se entregarán en el estado descrito sin admitirse reclamaciones sobre desperfectos, roturas, desconocimiento de su naturaleza, estado de conservación, talla, dimensión, color, valor, etc.

3.2.2. Pago de los lotes adquiridos

Al resultar y ser aprobado como mejor postor, Muniz & Cía se contactará con el usuario comprador, para enviarle la correspondiente liquidación. Paso posterior se coordinará el pago por transferencia bancaria electrónica o mediante giro en locales de cobranza. El usuario comprador deberá cumplir con el pago completo por el bien adquirido (precio final de venta o bajada de martillo más la comisión e impuestos estipulada y correspondiente para la Subasta en



MUNIZ & CÍA

particular a la que se participe) durante las 48 horas hábiles siguientes a la conclusión de la subasta. Luego de efectivizado el pago correspondiente el usuario comprador deberá enviar el comprobante o ticket del depósito realizado vía email a munizycia@gmail.com o por WhatsApp al celular +598 092 008 288 mencionando su nombre y teléfono. En relación a su compra, al usuario se le pedirá que proporcione la información de facturación habitual, como nombre o razón social, dirección de facturación, etc.

3.2.3. Comisiones de compra

El precio de remate (bajada de martillo) se incrementará en términos generales en un 20% por concepto de comisión del rematador por intermediación (16,4% + IVA).

Muniz & Cía se reserva el derecho de modificar el porcentaje de comisión para ciertas subastas mediante la comunicación previa correspondiente.

3.2.4. Secreto de las pujas

Todas las pujas admitidas en cualquiera de sus modalidades serán de carácter secreto.

3.2.5. Anulación de pujas

Muniz & Cía se reserva el derecho de no tramitar las pujas que no considere debidamente acreditadas. Queda prohibido cualquier intento deliberado de influir artificialmente o manipular el precio de venta del artículo por parte del usuario, directa o indirectamente, incluyendo la puja por el artículo que está vendiendo como remitente a través de una cuenta secundaria, un agente o un representante, la comunicación con otros compradores o las pujas



MUNIZ & CÍA

fraudulentas. Este incumplimiento quedará sujeto a la posibilidad de aplicar las leyes correspondientes.

3.2.6. Obligación a completar la compra

Si el usuario puja por un artículo y gana, está obligado a completar la compra del mismo. No puede retirar su puja. Su puja ganadora tendrá la consideración legal de Contrato de Compraventa, y el incumplimiento del mismo facultará a Muniz & Cía a emprender acciones judiciales para la ejecución del mismo y reclamación de daños y perjuicios contra los usuarios que no completen la compra siendo de aplicación para estos litigios los juzgados de la ciudad de Montevideo. Todas las pujas quedarán registradas electrónicamente. El incumplimiento en el pago de cualquier lote en los plazos estipulados supondrá la pérdida definitiva de la posibilidad de participar en futuras subastas de Muniz & Cía.

Transcurridos dos días hábiles a partir de la remisión de la liquidación correspondiente por parte de la empresa, sin que el comprador hubiera abonado los lotes adquiridos, significará la pérdida automática del derecho a hacerse del lote y Muniz & Cía podrá anular la operación devolviendo el lote a su propietario o subastándolo nuevamente si así lo considerase apropiado.

3.2.7. Transportes

El transporte y embalaje de los lotes subastados será siempre cargo del usuario comprador. Muniz & Cía puede simplemente gestionarlo o el usuario puede recoger las piezas adquiridas personalmente dentro de los dos días hábiles siguientes a la realización del pago, en donde físicamente se encuentren o donde se coordine previamente. Es entera responsabilidad del comprador la totalidad de los costos de fletes, carga, logística y transporte.



MUNIZ & CÍA

3.2.8. Acceso a la plataforma

Muniz & Cía no garantiza el acceso continuo a los servicios en la plataforma de ofertas, ya que su operación se encuentra sujeta a interferencias por factores fuera de su control. Muniz & Cía no será responsable de ningún perjuicio eventualmente infringido a los usuarios por las dificultades técnicas o fallas en la comunicación o acceso a Internet.

4. Aceptación de las condiciones.

Antes de que el usuario adquiriera cualquier artículo a través del sitio, Muniz & Cía le exige que lea y acepte las presentes Condiciones Generales de Uso.

El cliente declara que ha leído, comprendido y aceptado las presentes Condiciones Generales de Uso y todas las demás condiciones que se incluyen en el presente, y que se responsabiliza económicamente por el uso que realice del sitio y la compra de el/los artículo/s. Si elige no aceptar las presentes Condiciones Generales de Uso, no podrá pujar en subastas ni adquirir artículos mediante la plataforma.

4.1. Modificaciones

Muniz & Cía puede modificar en cualquier momento las condiciones generales, en cuyo caso lo dará a conocer con la antelación suficiente a su entrada en vigor.

4.2. Protocolo Sanitario

En el acceso a los sitios físicos de los remates de Muniz & Cía para exhibición y/o retiro de los bienes, el interesado, comprador, apoderado o empresa transportadora deberá respetar y cumplir todas las normas internas de



MUNIZ & CÍA

seguridad y protocolos sanitarios establecidos en la legislación vigente, no correspondiéndole a la casa de subastas ninguna responsabilidad por accidentes y/o episodios sanitarios ocurridos durante la visita y/o retiro de los bienes.