

CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA

1) Objeto

“**Flores Montaña Subastas**” (en adelante, **la empresa**) es la denominación utilizada por el Rematador Juan Carlos Flores, Mat. 7323 – RUT 150541880015, para desarrollar actividades de intermediación y venta de lotes mediante la modalidad de subasta pública.

Las subastas se realizan en vivo y en directo de forma virtual a través de la plataforma www.remotes.com.uy (en adelante, **Remotes** o **la plataforma**).

Las presentes Condiciones Generales regulan los derechos y obligaciones de la empresa y de los clientes respecto a los servicios ofrecidos a través de la plataforma Remotes.

2) Registro de usuarios

- Para participar, es obligatorio registrarse en www.remotes.com.uy creando un usuario y contraseña, y aportando datos veraces: nombre completo, cédula de identidad, dirección, teléfono y demás información solicitada.
 - El registro es gratuito y necesario para operar en cualquier subasta.
 - Los usuarios deberán ser **mayores de edad** y contar con capacidad legal para contratar.
 - Los datos deberán mantenerse actualizados en todo momento.
 - La empresa se reserva el derecho de admisión y podrá aprobar o rechazar registros a su exclusivo criterio.
-

3) Confidencialidad y protección de datos

La empresa utilizará los datos personales de los usuarios exclusivamente para la gestión de sus subastas, comunicaciones comerciales y fines propios de su actividad.

No se compartirán datos con terceros salvo requerimiento legal o de autoridad competente.

La empresa declara cumplir con la **Ley 18.331 de Protección de Datos Personales** y normativa concordante de la República Oriental del Uruguay.

4) Condiciones de las subastas

- La empresa podrá suspender, cancelar, prorrogar o cerrar anticipadamente una subasta por causas técnicas, legales o de fuerza mayor.
 - Se reserva el derecho de retirar, aplazar o cancelar cualquier artículo sin previo aviso y sin responsabilidad alguna.
 - La empresa procurará procesar todas las pujas, pero no garantiza la inclusión de todas ellas en la subasta.
-

5) Uso de los servicios

Los usuarios se comprometen a utilizar los servicios de buena fe y con la debida diligencia.

La empresa podrá **bloquear, suspender o cancelar cuentas** que:

- Utilicen el servicio de forma irregular.
- Proporcionen datos falsos o engañosos.
- Incumplan estas condiciones.

El usuario suspendido o cancelado no podrá volver a registrarse sin autorización expresa de la empresa.

6) Ofertas y compromiso de compra

- Las ofertas realizadas en la plataforma son **firmes e irrevocables**.
- Quien resulte mejor postor queda obligado a concretar la compra en las condiciones establecidas.
- El comprador será responsable del pago del precio final más comisiones, impuestos y demás cargos aplicables.

- El sistema permite **preofertas** antes del inicio de la subasta y **pujas en vivo** durante el remate. En caso de empate de ofertas, tendrá prioridad la registrada con fecha anterior.
 - La decisión final sobre adjudicación de lotes corresponde a la empresa y será **inapelable**.
-

7) Pago

- El comprador deberá abonar el importe total de su compra (precio de bajada de martillo, más comisiones e impuestos correspondientes) dentro de los **dos (2) días hábiles siguientes** a la subasta.
 - Medios de pago habilitados: **transferencia bancaria, depósito en BROU o giros por redes de cobranza**.
 - El comprador deberá enviar el comprobante de pago por correo a **fm.subastastaciones@gmail.com** o por WhatsApp al **091 758 771**.
 - La falta de pago en el plazo establecido faculta a la empresa a **anular la adjudicación y disponer nuevamente del lote**.
-

8) Retiro de mercaderías

- El comprador deberá retirar los bienes adquiridos en un plazo máximo de **dos (2) días hábiles** posteriores a la liberación.
- El retiro se realizará en el lugar donde físicamente se encuentren los bienes o donde se coordine previamente.
- Todos los gastos de **flete, carga, logística y transporte** corren por cuenta del comprador.
- Pasado el plazo, la mercadería podrá considerarse **abandonada**, quedando la empresa facultada a disponer de ella sin responsabilidad.
- En el acceso a dependencias de la empresa, el comprador o su representante deberá cumplir todas las **normas de seguridad vigentes**, no siendo la empresa responsable por accidentes ocurridos durante exhibiciones o retiros.

9) Flete y transporte

- El comprador asume todos los costos de traslado, desmontaje, permisos y gestiones necesarias para retirar la mercadería.
- Si delega el retiro en un tercero, deberá presentar una **autorización escrita**, detallando datos del autorizado y acompañada del recibo original de pago.
- La empresa no se responsabiliza por actos u omisiones de transportistas contratados por el comprador.

10) Fotos y catálogos

- Los catálogos, folletos y galerías de fotos tienen **finés ilustrativos** y no constituyen descripción contractual del estado de los bienes.
- Es responsabilidad de los interesados verificar previamente el estado y condiciones de los lotes antes de ofertar.
- Cualquier error u omisión en la información será considerado involuntario y no generará responsabilidad para la empresa.

11) Limitación de responsabilidad

La empresa no garantiza la disponibilidad continua e ininterrumpida de la plataforma, pudiendo presentarse fallas técnicas o interrupciones ajenas a su control.

En ningún caso la empresa será responsable por:

- Lucro cesante, pérdidas comerciales o daños indirectos.
 - Fallas técnicas de Internet, servidores o sistemas informáticos.
 - Retrasos o incumplimientos imputables al comprador.
-

12) Jurisdicción y ley aplicable

Las presentes condiciones se rigen por las **leyes de la República Oriental del Uruguay**.

Cualquier controversia derivada de la interpretación o cumplimiento de estas condiciones será sometida a los **tribunales competentes de la ciudad de Montevideo**, renunciando expresamente las partes a cualquier otro fuero.

13) Aceptación del comprador

Al registrarse en la plataforma y participar en una subasta, el comprador declara que ha leído, comprendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, responsabilizándose económicamente por el uso que realice del sitio y por las compras que efectúe.