

## **CONDICIONES GENERALES DE USO**

### **1) Objeto.**

“CR- REMATES” (de aquí en adelante referida en algunos casos como “la empresa”) es el nombre que la Rematadora CLAUDIA RODRIGUEZ, Mat. 6032, RUT 21 61 23 81 00 18, utilizará como denominación para desarrollar sus actividades de intermediación y venta de los lotes cedidos para tal fin mediante la modalidad de subasta.

La empresa tiene como objeto la venta en subasta pública, mediante remates en vivo y en directo en forma virtual (Online) por intermedio de la plataforma de remates [www.remotes.com.uy](http://www.remotes.com.uy) (de aquí en adelante referida como “Remotes” o “la plataforma”).

En las presentes Condiciones Generales se establecen los derechos y obligaciones de la empresa y sus clientes respecto a los servicios ofrecidos a través de la plataforma

Remotes.

### **2) Registro.**

Para participar hay que registrarse y generar un Usuario y Contraseña en

<http://www.remotes.com.uy> aportando los datos solicitados por la plataforma.

La empresa se reserva el derecho de evaluar y aprobar a los postulantes participantes.

El registro en los servicios Remotes es gratuito y necesario para poder realizar cualquier tipo de operación. Ello implica la aceptación y sometimiento a las normas y condiciones aquí establecidas.

Es necesario para operar en las subastas de Remotes que todo usuario se inscriba, utilizando su nombre verdadero y correcto, así como su cédula de identidad, dirección, teléfono y cualesquiera datos que le solicite la plataforma.

Si cualquiera de sus datos variara, el cliente se compromete a actualizar la información.

Sólo pueden ser usuarios de las subastas Remotes los mayores de edad que no estén incapacitados por cualquier causa para realizar o utilizar cualquiera de las operaciones o servicios que proporciona la plataforma.

### **3) Política.**

La confidencialidad forma parte de las condiciones generales, al aceptarlas el cliente

comparte la forma en que La empresa puede utilizar sus datos personales exclusivamente para los fines con que fue creada la empresa, es decir, en sus subastas y en la comunicación a sus usuarios de avisos, promociones y ofertas comerciales.

Ni La empresa ni Remotes utilizará sus datos ni los proporcionará a nadie salvo que la Ley o una autoridad competente lo exigiesen por medio de requerimiento.

#### **4) Condiciones aplicables a las subastas.**

##### **Gestión de la subasta.**

La empresa puede, en cualquier momento, suspender, cancelar, cerrar anticipadamente o prorrogar las subastas por causas técnicas (propias de Remotes o ajenas, de Internet, etc.) o legales que obliguen a ello.

##### **Aplazamiento y cancelación.**

CR- REMATES se reserva el derecho de retirar, aplazar o cancelar cualquier artículo, o cualquier venta que resulte de un listado, a su exclusivo criterio, con o sin previo aviso. CR- REMATES no será responsable por el resultado de cualquier retirada, aplazamiento o cancelación.

La empresa mediante la plataforma procurará procesar todas las pujas presentadas, pero no garantiza su inclusión en la subasta.

#### **5) Utilización de los servicios de Remotes.**

Los usuarios que se registren y utilicen los servicios de Remotes, se comprometen a hacerlo de buena fe y con la diligencia debida. La empresa se reserva el derecho a bloquear la cuenta de cualquier usuario que infrinja y/o utilice, o pueda utilizar, a juicio de la empresa, el servicio de forma irregular, proporcione datos falsos o que induzcan a error o que incumpla cualquiera de los términos presentes en estas condiciones generales. El usuario que haya sido objeto de esta suspensión o cancelación no podrá volver a inscribirse salvo autorización expresa de la empresa. La empresa se reserva el derecho de admisión de pujas y bienes a subastar.

#### **6) Comprar en Remotes.**

Las ofertas realizadas en la plataforma son vinculantes para el vendedor y no se pueden retirar. Quien utilice este medio reconoce y acepta que las pujas realizadas en el sitio son el equivalente legal a un compromiso firme y a una oferta irrevocable de compra. Como comprador, se responsabiliza por todos los impuestos aplicables, obligaciones, valor añadido y tasas de registro, a menos que se indique lo contrario.

El comprador deberá cumplir con el pago completo por el bien o los bienes adquirido/s (precio final de venta o bajada de martillo más la comisión e impuestos estipulada y correspondiente para la subasta en particular a la que se participe) durante los dos (2) días laborables siguientes a la conclusión de la subasta por los medios de pago que se indiquen para cada subasta o se coordinen con el mejor postor.

**Pujar / Ofertar** Los usuarios podrán ingresar pre-ofertas durante los días anteriores al comienzo de la subasta a través de la Plataforma Remotes y/o ofertas durante el desarrollo de la misma.

La plataforma de ofertas permite la recepción de ofertas virtuales simultáneamente con las presenciales y en tiempo real. Si el interesado desea pujar previo a la subasta, no tiene más que escribir la cifra máxima que estaría dispuesto a pagar y apretar el botón "FIJAR MAXIMA OFERTA" (si no está registrado en ese momento el sistema le pedirá

su identificación para continuar). Cuando el participante puja, (Máxima oferta), el sistema compara su puja con las de los demás participantes, pero el importe se mantiene oculto a los demás ofertantes. El sistema envía pujas en nombre del cliente, utilizando sólo la cantidad necesaria para mantenerlo como máximo pujador. La plataforma pujará por éste hasta alcanzar el importe máximo que el mismo ha indicado. Si otro pujador presenta un importe máximo más alto, significa que ha sobrepujado al primero. Pero si

no hay otro pujador que ofrezca un monto superior, el primer cliente ganará el artículo.

De esta forma puede que se pague una cantidad considerablemente menor que el precio máximo previamente fijado. Las pre ofertas pueden ser canceladas hasta el momento del remate de ese lote. En el caso de que existan dos ofertas por un mismo valor, tendrá prioridad la realizada con fecha anterior. Las posibles diferencias que surjan entre postores de la subasta serán dirimidas por La empresa de manera inapelable, pudiendo adjudicar el lote a quien estime oportuno. Durante el momento del remate del lote se podrá ver el precio actual del artículo a la izquierda y a la derecha le figurará el próximo potencial precio que se pagará si se aprieta OFERTAR (el rematador irá ajustando los incrementos proporcionalmente a medida que el precio va subiendo).

La puja más alta será la ganadora (siempre que supere el precio base) y cumpla las condiciones establecidas por el vendedor para dicha subasta.

Finalizada la subasta, La empresa o Remotes se pondrá en contacto con usted, vía e mail, teléfono o Whatsapp para indicarle el importe final (precio de venta más

comisiones, impuestos y gastos de envío si correspondiese), modo de pago y envío.

#### **7) Pago.**

Al resultar y ser aprobado como mejor postor CR- REMATES se contactará con el comprador, para posteriormente enviarle la correspondiente liquidación.

Paso posterior se coordinará la forma de pago por transferencia bancaria electrónica, depósito en BROU.

El comprador deberá cumplir con el pago completo por el bien adquirido (precio final de venta o bajada de martillo más la comisión e impuestos estipulada y correspondiente para la subasta en particular a la que se participe) durante los dos (2) días laborables siguientes a la conclusión de la subasta por los medios de pago que se indiquen para cada subasta o se coordinen con el mejor postor.

Luego de hecho efectivo el correspondiente pago el comprador deberá enviar el comprobante o ticket del depósito realizado vía e-mail a [lakedistrit@gmail.com](mailto:lakedistrit@gmail.com) o por WhatsApp al celular 099 51 88 79.

En relación con su compra, se le pedirá que proporcione la información de facturación habitual, como nombre o razón social, dirección de facturación etc.

#### **8) Retiro.**

El adquirente se compromete a retirar la mercadería hasta tres días hábiles después de la liberación del o los bienes. El incumplimiento de lo antes mencionado ocasionará la reubicación y/o posterior almacenamiento del elemento, a su cargo, el artículo podrá

considerarse abandonado y podrá ser descartado del modo en que la firma CR- REMATES determine a su criterio. La entrega del o los bienes se realizará en donde físicamente se encuentren o donde se coordine previamente y es responsabilidad del comprador la totalidad de todos los costos de fletes, carga, logística y transporte. Los reclamos de disputas o problemas en general deben presentarse por escrito dentro del período de las veinticuatro (24) horas siguientes a la entrega.

**REQUISITOS DE SEGURIDAD:** En el acceso a las dependencias fijadas por CR- REMATES para exhibición y/o retiro de los bienes, el interesado, comprador, apoderado o empresa transportadora deberá respetar y cumplir todas las normas internas de seguridad establecidas y todos los requisitos de seguridad comprendidos en la legislación vigente, no correspondiéndole a la empresa ninguna responsabilidad por accidentes ocurridos durante la visita y/o retiro de los bienes.

#### **9) Flete y transporte.**

El comprador es responsable por todos los costos de flete, embarque y otros costos relacionados con el transporte de desde la ubicación determinada hasta el destino final.

Esos costos incluyen los costes de desmontaje, manejo especial, carga, transporte y permisos necesarios para desplazar el artículo. El comprador puede organizar el

transporte de la mercadería o las mercaderías en el sitio con alguno de las empresas que aconsejamos; sin embargo, CR- REMATES no se responsabiliza por ningún acto u omisión derivado de acuerdos con cualquiera de los transportistas. Si el oferente delega el retiro del lote en un tercero este deberá portar una autorización firmada por el oferente, la nota

deberá detallar los datos de la persona que retira, los datos del transporte y estar acompañada del recibo original de pago de la factura de compra.

#### **10) Fotos y catálogos.**

Los catálogos, folletos y galerías de fotos de las respectivas subastas están confeccionados solo a fin ilustrativo y como guía para los interesados y, por lo tanto,

cualquier error u omisión en el mismo es involuntaria y no responsabiliza a CR- REMATES. Las fotos divulgadas en nuestro sitio web son meramente ilustrativas y no se deben adoptar como parámetro para demostrar el estado de los bienes o influir sobre la decisión de ofertar por los mismos. Es responsabilidad de los interesados verificar o informarse del estado de conservación de los bienes antes de ofertar.

#### **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL COMPRADOR ACEPTACIÓN DE LAS**

**CONDICIONES.** Antes de que usted («Comprador») adquiriera cualquier artículo a

través del sitio, CR- REMATES le exige que lea y acepte las Condiciones del comprador. **AL MARCAR EL ESPACIO AL LADO DE «ACEPTAR CONDICIONES», USTED DECLARA QUE HA LEÍDO, COMPRENDIDO Y ACEPTADO LAS CONDICIONES DEL COMPRADOR Y TODAS LAS DEMÁS CONDICIONES QUE SE INCLUYEN EN EL PRESENTE COMO REFERENCIA, Y QUE SE RESPONSABILIZA ECONÓMICAMENTE POR EL USO QUE REALICE DEL SITIO Y LA COMPRA DEL ARTÍCULO.**